

Condizioni generali di contratto

Il contratto alberghiero si perfeziona con la prenotazione e la conferma o la fornitura immediata di una camera/un appartamento. La prenotazione e la conferma possono avvenire oralmente, telefonicamente, via posta, telefax o per via elettronica. Se, per ragioni tecniche o di tempo, non fosse o non fosse più possibile fornire una conferma ufficiale, sono sufficienti la prenotazione e la fornitura da parte della casa vacanze Villa-Inge.

La parte contraente è sempre tenuta a versare anticipatamente, al momento della prenotazione, il prezzo totale relativo alle prestazioni prenotate oppure, al più tardi, al momento dell'arrivo alla Villa-Inge. Le spese di alloggio possono essere saldate nel luogo di adempimento esclusivamente in contanti o, al momento della prenotazione, sul conto bancario indicato dalla casa vacanze Villa-Inge.

I prezzi vigenti sono prezzi lordi complessivi e includono qualsiasi imposta, tassa o tributo previsto dalla legge. In caso di modifiche alle aliquote di tasse, imposte e tributi, nonché della riscossione di nuove tasse, imposte o tributi di cui il contraente non era a conoscenza fino a quel momento, la casa vacanze Villa-Inge si riserva di adeguare i prezzi in maniera corrispondente.

In caso sussista un termine di opzione fissato dalla casa vacanze Villa-Inge o in accordo comune tra le parti, e il cliente non ne faccia uso entro il termine previsto, la casa vacanze Villa-Inge ha il diritto di cancellare senza ulteriore preavviso la prenotazione opzionale. Qualora la casa vacanze Villa-Inge o le parti in comune accordo abbiano fissato un termine per il pagamento anticipato o diversi termini per il pagamento dilazionato della somma, e questi non venissero rispettati dal contraente, la Villa-Inge non è tenuta a mantenere la prenotazione.

La conclusione del contratto alberghiero impone alle parti contrattuali di adempiere reciprocamente e per tutta la durata del contratto, ai seguenti obblighi:

- La casa vacanze Villa-Inge è tenuta a fornire la camera/l'appartamento conformemente a quanto stabilito nella prenotazione;
- Il contraente è tenuto a corrispondere il prezzo relativo al tempo (durata) di prenotazione per la camera/l'appartamento.

Secondo quanto previsto dalla legge, un contratto alberghiero concluso non può essere annullato unilateralmente. Qualora il contraente, per un qualsiasi motivo, non dovesse usufruire della camera/dell'appartamento prenotato in parte o per intero (cancellazione, arrivo in ritardo, partenza anticipata), egli è comunque tenuto per legge a corrispondere, su richiesta, il prezzo concordato o abituale della prestazione per l'intero periodo di prenotazione. In caso la prenotazione sia stata effettuata da una terza persona per conto del cliente, questa è responsabile solidalmente con il cliente, nei confronti della casa vacanze Villa-Inge.

Nel rispetto del principio di buona fede, la casa vacanze Villa-Inge è tenuta, se possibile, a concedere diversamente in locazione le camere/gli appartamenti non presi in consegna o annullati e utilizzerà a questo scopo tutti i mezzi adeguati a sua disposizione. Se la casa vacanze Villa-Inge dovesse riuscire a concedere diversamente in locazione le camere/gli appartamenti annullati o non presi in consegna, per l'intero periodo stabilito e per l'intero importo, decade il suo diritto nei confronti del contraente. Se questo dovesse verificarsi solo parzialmente (in relazione al numero di notti o al prezzo), la casa vacanze ha diritto a ricevere l'importo rimanente. I guadagni realizzati diversamente verranno risarciti al contraente. La riuscita (copertura 100%) o la mancata riuscita della cessione in locazione dovranno essere documentate da parte della casa vacanze Villa-Inge tramite l'esibizione immediata delle prenotazioni ricevute alle autorità croate.

La casa vacanze Villa-Inge ha diritto a ricevere il corrispettivo per tutte le prestazioni prima della partenza e ha quindi un diritto legale di pegno sugli oggetti portati dal cliente.

Per i danni causati dal cliente nelle camere/negli appartamenti durante la sua permanenza, egli risponde illimitatamente nei confronti della casa vacanze Villa-Inge.

Le camere/gli appartamenti prenotati sono a disposizione degli ospiti a partire dalle 15:00. Il giorno della partenza le camere/gli appartamenti devono essere liberati entro le ore 10:00.

Accordi differenti, come termini di recesso con o senza riduzione dei costi, richieste di pagamento anticipato, la concessione di opzioni, il pagamento per assegno di accredito o a termine sono disponibili ma necessitano della forma scritta e sono validi solo dietro conferma della casa vacanze Villa-Inge.

Gli animali domestici sono ammessi solo previa autorizzazione della casa vacanze Villa-Inge. Il cliente è tenuto a dichiarare in anticipo il desiderio di portare con sé uno o più animali domestici. Qualora la Villa-Inge autorizzi il cliente a portare con sé degli animali domestici, questo avviene solo a condizione che gli animali siano sempre sotto la supervisione del cliente e non siano affetti da malattie o costituiscano in altro modo un pericolo per gli ospiti o il personale. Sono ammessi massimo due animali domestici per camera. Durante la colazione non sono ammessi animali. Per animale e per notte viene applicato un importo come da listino. I cani per non vedenti o non udenti e gli altri cani da assistenza costituiscono un'eccezione. Questi animali possono essere introdotti in qualsiasi momento e gratuitamente nella Villa-Inge.

La casa vacanze Villa-Inge s'impegna a eseguire con grande attenzione gli incarichi di sveglia, ma non si assume la responsabilità per danni risultanti da incarichi non svolti o svolti a un orario sbagliato.

La posta, gli oggetti e le merci destinate agli ospiti vengono trattate con grande accuratezza e discrezione. La casa vacanze Villa-Inge ne gestisce la custodia, la consegna interna e, su richiesta del cliente e dietro pagamento di un corrispettivo, la rispedizione.

Gli oggetti dimenticati verranno rispediti al cliente solo a suo rischio e a sue spese. La casa vacanze Villa-Inge conserva gratuitamente per sei mesi gli oggetti dimenticati.

La casa vacanze Villa-Inge è responsabile dei danni a suo carico, risultanti dalla violazione della vita, del corpo e della salute. La casa vacanze Villa-Inge è inoltre responsabile per ulteriori danni imputabili a un inadempimento dei suoi obblighi, causato da una violazione intenzionale o grave negligenza, nonché per danni risultanti da un inadempimento degli obblighi contrattuali, a causa di un comportamento intenzionale o negligente. L'inadempimento nei confronti della casa vacanze Villa-Inge equivale a quello nei confronti dei suoi rappresentanti legali, impiegati o ausiliari. Ulteriori diritti ad un risarcimento danni sono esclusi, se non diversamente previsto dalle presenti CG.

Dovessero verificarsi inconvenienti o carenze nelle prestazioni fornite dalla casa vacanze Villa-Inge, quest'ultima, una volta venutane a conoscenza o su avviso del cliente, s'impegnerà a porvi rimedio. Il cliente è tenuto a contribuire per quanto gli è possibile, per rimediare all'inconveniente e per limitare un possibile danno. Il cliente è inoltre tenuto a informare tempestivamente la casa vacanze Villa-Inge della possibilità che si verifichi un danno particolarmente grave.

Per gli oggetti introdotti dai clienti, la casa vacanze Villa-Inge risponde secondo quanto previsto dalla legge, considerando che la responsabilità riguarda una somma massima di 1.000,00 € ed è limitata a soldi, titoli e oggetti preziosi del valore massimo di 750,00 €. Questo diritto si estingue se il cliente non informa la casa vacanze Villa-Inge

immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della perdita, distruzione o danneggiamento del bene. Per quanto riguarda la responsabilità illimitata valgono le disposizioni giuridiche.

Qualora venga messo a disposizione del cliente un posto auto presso l'immobile, anche dietro corrispettivo, ciò non comporta la realizzazione di un contratto di deposito. Non insorge nessun obbligo di sorveglianza da parte della Villa-Inge. La casa vacanze Villa-Inge è responsabile solo nell'ambito della responsabilità per colpa. La casa vacanze Villa-Inge non risponde dei danni causati esclusivamente da altri clienti o da altri terzi. Prima di lasciare l'immobile è necessario informare la casa vacanze Villa-Inge dell'eventuale danno.

Qualora una o più disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali dovessero risultare non valide, ciò non intacca la validità delle disposizioni rimanenti. Le parti sostituiranno tempestivamente le disposizioni nulle con delle disposizioni valide che si avvicinino il più possibile al senso delle disposizioni nulle.

Il tribunale di riferimento è quello del luogo in cui ha sede la struttura, in quanto luogo della realizzazione delle prestazioni, ovvero Abbazia (Draga di Moschiena), Croazia. Eventuali condizioni del cliente/contraente non verranno riconosciute. Vighe esclusivamente il diritto croato.

Queste condizioni generali di contratto sono valide per tutti i negozi giuridici effettuati a partire da questo momento.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2014

Casa vacanze Villa-Inge, Famiglia Tutić,
Šetalište 25. travnja br. 29, 51417 Draga di Moschiena/Croazia